

## LA STRUTTURA

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Luigina Milanesi e Paolo Frosi si trova a Trigolo (CR) in Via Canevari, 85 .

La struttura ha una capacità ricettiva di 119 posti di cui:

- N. 117 posti letto autorizzati ed accreditati dalla locale ASL
- N. 3 posti autorizzati dalla locale ASL ma non accreditati e quindi destinati a ricoveri in regime di totale solvenza .

La residenza , oggetto di una recente e radicale ristrutturazione , è stata pensata , progettata e realizzata per soddisfare al meglio le specifiche e molteplici esigenze di soggetti anziani , per facilitarne la loro permanenza e per agevolarne l'orientamento e la mobilità.



La struttura è divisa in tre piani : al piano terra sono collocati i vari servizi : uffici , salone , cappella , palestra di fisioterapia , cucina , magazzini e lavanderia ;

I piani primo e secondo sono riservati alle degenze : ogni piano è diviso in 3 nuclei di 20 posti ciascuno con camere in prevalenza a 2 posti letto e n. 4 camere singole.

Ogni nucleo ha un suo salotto con TV , una sala pranzo, un locale per il bagno assistito con vasca ad ultrasuoni ed una guardiola per il monitoraggio e la sorveglianza da parte del personale.

Tutte le stanze sono dotate di bagno attrezzato per soggetti disabili e TV .

La struttura inoltre è dotata di:

- un ampio e luminoso salone con impianto stereo e maxischermo per le varie attività di animazione;
- un grande giardino fruibile da tutti gli ospiti compresi quelli con difficoltà motorie, con accesso diretto dai reparti;
- un ampio parcheggio esterno adiacente alla struttura;
- una camera mortuaria.

Tutti i locali sono climatizzati e dotati di filodiffusione.



## I SERVIZI OFFERTI

**N.B. DURANTE IN PERIODO DI EMERGENZA COVID 19 ALCUNI DEI SERVIZI SOTTO DESCRITTI SONO STATI SOSPESI O EROGATI SECONDO QUANTO DEFINITO NEI PROTOCOLLI INTERNI DI PREVENZIONE DELLA PANDEMIA**

### ■ SERVIZIO SOCIO-SANITARIO-ASSISTENZIALE

Il servizio medico – infermieristico - assistenziale è garantito nell'arco dell'intera giornata per 24 ore grazie alla presenza di dirigenti medici , infermieri professionali e ausiliari socio assistenziali.

In particolare la presenza in servizio è così strutturata:

- ✓ continuativamente sulle 24 ore :
  - Personale ausiliario socio assistenziale.
  - Personale infermieristico medici interni e medici di guardia medica .
- ✓ dalle 8.00 alle 18.00 : Personale Medico interno.
- ✓ dalle 18.00 alle 8.00 : reperibilità medica.

Gli operatori ASA provvedono all'igiene personale di ogni ospite a seconda delle necessità , alla mobilitazione e all'allettamento quotidiano , alla distribuzione dei pasti e all'assistenza diretta alla persona. Il personale ASA svolge la propria attività secondo un Piano di Lavoro ben definito e nel rispetto dei protocolli di intervento adottati dall'Ente, tenendo però sempre presente che il proprio intervento è tanto più qualificato e qualificante quanto più è personalizzato e in sintonia con le esigenze e le preferenze di ogni singolo ospite.

L'assistenza infermieristica viene garantita sulle 24 ore dagli Infermieri che provvedono alla rilevazione dei parametri vitali di ogni ospite , all'esecuzione degli esami strumentali , alla somministrazione delle terapie secondo le disposizioni ricevute dai medici , alle medicazioni , alla riattivazione della funzionalità dell'ospite.

Un Coordinatore Infermieristico sovrintende e coordina l'attività degli operatori ASA

L'assistenza medica diurne e feriale viene garantita dalla presenza di due dirigenti medici a rapporto dipendente. Nei giorni festivi e nelle ore notturne è attivo il servizio di reperibilità medica.

I dirigenti medici svolgono la loro attività medica e sono responsabili della prevenzione e cura della salute dell'ospite nonché delle attività gestionali dei reparti di degenza.

Il coordinamento e la supervisione di tutta l'attività in ambito sanitario/riabilitativo/educativo-animativo ed assistenziale è affidata alla figura del Direttore Sanitario.

L'attività medico specialistica diagnostica è curata dai medici interni anche attraverso l'apporto di professionisti esterni che collaborano con la struttura nelle seguenti branche: cardiologia, geriatria, fisiatria . La restante attività diagnostica specialistica come pure quella di analisi e quella radiologica sono garantite al bisogno ricorrendo alle strutture ospedaliere pubbliche e private presenti sul territorio. Di norma il servizio di trasporto degli esami ematici e degli ospiti viene realizzato con mezzi dell'Ente, mentre per determinate situazioni si fa ricorso al servizio di trasporto con ambulanza. Nella struttura vengono anche trattati pazienti con problematiche sanitarie specifiche come ad esempio pazienti dializzati o con nutrizione parenterale (PEG) o con sondino naso gastrico (SNG) e soggetti in fase terminale. Sia il personale medico che infermieristico presta la propria attività nel rispetto dei protocolli adottati dall'Ente.

### ■ SERVIZIO DI RIABILITAZIONE

All'interno della struttura è operativo il servizio di fisioterapia.

L'attività viene realizzata in una moderna palestra, posta al piano terra, dotata di ampi spazi e completamente attrezzata con apposite apparecchiature e strumenti per la





riabilitazione. L'intervento riabilitativo viene gestito, con la supervisione del medico responsabile, da fisioterapisti della riabilitazione e massofisioterapisti con la consulenza periodica di uno specialista fisiatra. Il servizio di fisioterapia offre le seguenti prestazioni:

- Rieducazione neuromotoria;
- Rieducazione ai passaggi posturali ed al cammino
- Terapia fisica manuale ( massaggi ) o meccanica ( elettrostimolazione, elettroanalgesia, ionoforesi, magnetoterapia, radarterapia, laser terapia , ultravioletti ed infrarossi ).

- Kinesiterapia attiva e passiva per il rinforzo muscolare e per il recupero degli arti a seguito di traumi;
- Kinesiterapia attiva e passiva di mantenimento;

Il servizio è operativo , salvo casi eccezionali , dal lunedì al venerdì sia al mattino che nelle ore pomeridiane.

## ■ SERVIZIO DI ASSISTENZA E RIABILITAZIONE MULTISENSORIALE

All'interno della struttura è stato recentemente costruito uno spazio dedicato all'assistenza e alla riabilitazione multisensoriale. In particolare sono stati creati , all'interno della Residenza, degli spazi attrezzati nei quali poter attuare le terapie complementari e la stimolazione plurisensoriale con l'ausilio di un ambiente " SNOEZELEN ".

Gli ambienti prevedono:

- ✓ uno spazio " casa " con cucina , zona relax e di attività, una lavanderia, uno spazio verde, nei quali gli ospiti possano realizzare varie attività occupazionali quali cucinare , fare piccoli lavori domestici e di giardinaggio , ecc...
- ✓ una STANZA DI STIMOLAZIONE MULTISENSORIALE .

La stimolazione multisensoriale è nata in Olanda negli anni Settanta per le persone affette da disabilità intellettiva e si concretizza in un intervento terapeutico condotto all'interno di un ambiente chiamato " Snoezelen Room " che fa ricorso a tutti e cinque i sensi e alla loro interazione attraverso : effetti luminosi , musicali , uditivi , superfici tattili e in movimento , aromi e stimoli gustativi.

La stanza , progettata e studiata da un'equipe di ingegneri e geriatri , è dotata di attrezzature altamente specializzate per la stimolazione dei sensi :

- Una poltrona musicale nella quale l'ospite si può rilassare sentendo la musica vibrare all'interno del corpo;
- Pannelli e tende con luci colorate ;
- Proiettori di immagini tridimensionali anche legate alla vita e al passato degli ospiti ;
- Effetti e giochi di luci proiettati sui muri ;
- Tubo con bolle d'acqua colorate e fasci di fibre ottiche ;
- Diffusore di aromi con essenze particolari .

L'utilizzo di questi ambienti , nel quale opera personale specializzato e formato ad hoc, ha l'obiettivo di :

- osservare e controllare i disturbi del comportamento quali: l'agitazione psicomotoria , l'aggressività , l'affaccendamento , il vagabondaggio, la tristezza, ecc;
- stimolare le capacità residue della persona affetta da demenza;
- tentare di trovare un canale di comunicazione , specialmente nelle fasi più avanzate della malattia , di tipo non verbale;
- ridurre i trattamenti farmacologici e contenitivi.

Con l'attivazione della Stanza di Stimolazione Multisensoriale, la prima in provincia di Cremona, si è avviata un'importante sperimentazione sul controllo e sulla gestione dei disturbi cognitivi e comportamentali .

## ■ SERVIZIO DI ANIMAZIONE/EDUCAZIONE

L'attività di ANIMAZIONE/EDUCAZIONE, svolta all'interno della Fondazione "Milanesi e Frosi", è strutturata ed impostata secondo il criterio della PROGRAMMAZIONE e della PERSONALIZZAZIONE . Fare animazione significa progettare ed avviare forti e significative "azioni di stimolo" in grado di sviluppare nell'anziano un sentimento di ottimismo, fiducia e speranza che gli permetta di superare ansie, sofferenze, angosce, disagi e delusioni dovute soprattutto alla fatto di riconoscersi "vecchio" ed istituzionalizzato.

Le iniziative vengono organizzate in funzione del livello cognitivo degli ospiti ricoverati, della loro autonomia ed al loro tipo di reazione, nonché in riferimento alle varie stagioni ed alle particolari festività annuali (Natale, Pasqua , Festa della mamma, ecc) .Al mattino l'attività inizia circa alle ore 9,30 e termina alle ore 11,30 ; mentre al pomeriggio inizia indicativamente alle ore 15,00 e termina alle ore 17,30. Alcune tra più importanti iniziative sono :Ginnastica della memoria , Attività di bricolage ,Lettura attiva ,Attività di stimolazione cognitivo - motoria ,Attività ludico – motoria , Ginnastica in musica , Laboratorio Teatrale , Salotto alternativo , Stimolazione cognitivo - verbale , Ecc..

## ■ SERVIZIO SOCIO – RICREATIVO

Nella struttura è operativo un servizio socio – ricreativo per ospiti particolarmente compromessi dal punto di vista cognitivo. Detto servizio viene gestito dal personale ASA appositamente preparato che opera direttamente nei reparti di degenza nei confronti di quei soggetti che non possono o non vogliono essere coinvolti nelle specifiche attività di animazione. Il servizio in particolare attiva :

- Azioni di stimolazione;
- Azioni di comunicazione e di supporto;
- Azioni di cura e di assistenza diretta.

## ■ SERVIZIO SOCIALE

Nella struttura opera, a tempo pieno, un Assistente Sociale.

Sulla base di competenze e principi propri della professione l'Assistente Sociale, all'interno di una RSA:

- ✓interviene in modo di favorire l'autonomia dei soggetti, attivando le capacità residue delle persone nell'affrontare i problemi personali e sociali;
- ✓concorre nell'azione di prevenzione e risoluzione delle situazioni di bisogno degli ospiti e dei loro familiari favorendo dove possibile il processo di aiuto alla persona;
- ✓svolge colloqui con l'ospite e con interlocutori significativi nell'ambiente familiare;
- ✓collabora e partecipa con le èquipe operative nella stesura del progetto assistenziale individuale;
- ✓svolge funzioni di segretariato sociale;
- ✓consulta leggi e disposizioni per verificare il diritto alle prestazioni.
- ✓interviene nei confronti dei familiari, come filtro e sostegno durante tutto il periodo di permanenza in struttura anche attraverso attive collaborazioni con il personale amministrativo, sanitario e animativo.

L'Assistente Sociale collabora con la rete dei servizi del territorio: un collegamento tra i servizi generali e quelli specialistici favorendo la collaborazione e il confronto con le associazioni operanti nel sociale al fine di attuare una integrazione tra una struttura e il territorio.

## VISITE GUIDATE PRESSO LA STRUTTURA

Allo scopo di offrire ed assicurare una approfondita conoscenza della struttura e dell'organizzazione delle varie attività (sanitarie, assistenziale, riabilitative e ricreative) , a tutti



coloro che esprimono l'intenzione di ricoverare i propri familiari presso la Fondazione viene data la possibilità di effettuare visite guidate presso la struttura. Le visite vengono condotte dall'Assistente Sociale della Fondazione .

## ■ SERVIZIO SOSTEGNO PSICOLOGICO

Nella struttura è presente due volte al mese una Psicologa per attività di consulenza e sostegno psicologico in favore degli ospiti , dei loro famigliari e degli operatori .

## ■ SERVIZIO DI RISTORAZIONE

La cucina , particolarmente curata, assicura la preparazione dei cibi maggiormente graditi agli ospiti anziani .

Ogni giorno viene esposto nei reparti il menu giornaliero che consente la scelta fra diverse alternative . In caso di specifica indicazione medica viene elaborato un menù personalizzato per gli ospiti sottoposti a particolari diete speciali. Particolare attenzione è riservata agli ospiti che , per diverse ragioni , hanno difficoltà nella consumazione dei pasti; allo scopo vengono preparati piatti unici opportunamente tritati e miscelati.

Gli ospiti possono scegliere di consumare il vitto nella propria camera di degenza o nella sala ristorante a loro riservata.

**La colazione** è personalizzata e viene servita subito dopo l'igiene del mattino ( indicativamente dalle 7.00 alle 9.00).

**Il pranzo** viene servito dalle ore 11.45 alle 12,30.

**La cena** viene servita dalle ore 18.15 alle ore 19.00.

Nella mattinata e a metà pomeriggio, agli ospiti, vengono solitamente servite bevande fredde o calde (a seconda della stagione).

I locali di cucina sono dotati di impianti in linea con la normativa in tema di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro ; vengono quindi garantite le procedure di autocontrollo per prevenire i rischi legati all'igiene degli alimenti prodotti.

### **PROGETTO "a pranzo con i miei"**

Per festeggiare compleanni, anniversari, ricorrenze speciali o semplicemente per stare in compagnia con i propri familiari, nelle giornate di lunedì e giovedì, viene offerta, a tutti i parenti e amici, la possibilità di fermarsi a pranzo.

Per assicurare un atmosfera riservata ed esclusiva ma al tempo stesso festosa ed accogliente il pranzo sarà cucinato e servito al momento direttamente dallo chef della struttura, negli spazi per la stimolazione multisensoriale.

Il pranzo ha inizio alle ore 12,00 e termina alle 14,00. Il pranzo ha un costo, a persona e ad esclusione dell'ospite, fissato annualmente dall'Amministrazione della Fondazione.

## ■ SERVIZIO DI LAVANDERIA E GUARDAROBA

Il servizio lavanderia , compreso nel costo della retta, é garantito dalla struttura.

Il servizio è abilitato al lavaggio di indumenti intimi, di capi di vestiario in generale fatta eccezione per i capi delicati come lana 100% , cashmere, mohair, tailleur, capi di seta, cappotti, ecc.

Al momento dell'ingresso ai familiari dell'ospite viene consegnato un elenco dettagliato dei capi di abbigliamento, con il relativo quantitativo necessario.

Gli indumenti in dotazione devono essere in numero sufficiente da garantire il cambio , pratici e comodi nonché di tessuti lavabili e resistenti.

Ogni capo dovrà essere contrassegnato . Il contrassegno può essere posto direttamente dai famigliari oppure può essere posto dal personale della Fondazione con apposita pressa a caldo e dietro pagamento di un corrispettivo stabilito annualmente dal Consiglio di Amministrazione . In particolare si sottolinea che i frequenti lavaggi a temperature elevate e l'utilizzo di detersivi ad

elevato potere disinfettante potrebbero deteriorare gli indumenti. In caso di deterioramento o perdita accidentale dei capi personali non è prevista alcuna forma di risarcimento.

Durante le ore diurne tutti gli ospiti non allettati sono invitati ad indossare abiti di uso normale e idonei a garantire il decoro della persona.

## ■ SERVIZIO PARRUCCHIERA E BARBIERE

Il servizio barbiere e parrucchiere è compreso nella retta di ricovero. Nello specifico l'Ente garantisce:

- ✓ per gli uomini tre tagli settimanali della barba ( e un taglio mensile dei capelli;
- ✓ per le donne, un intervento (taglio, messa in piega) ogni due mesi.

Per chi lo desidera, prenotando la richiesta, è possibile usufruire, a pagamento, del servizio di barbiere e parrucchiere.

## ■ SERVIZIO PULIZIE E MANUTENZIONE

Il servizio di pulizie nei reparti di degenza è garantito dal personale esterno.

Al piano terra sono in forza 2 operatori addetti ai servizi vari che garantiscono le pulizie ordinarie e straordinarie dell'intero piano.

Il servizio di manutenzione ordinaria degli immobili, del giardino e delle varie attrezzature è garantito dalla presenza di due operai e dai contratti con ditte specializzate.

## ■ SERVIZIO DI ASSISTENZA SPIRITUALE

Il servizio di assistenza spirituale viene garantito , per il culto cattolico, attraverso le visite del Sacerdote e del Diacono della parrocchia di Trigolo.

All'interno della struttura è situata una Cappella per consentire, a coloro che lo desiderano, di partecipare alle varie funzioni religiose. La Cappella interna può anche essere utilizzata per le esequie degli ospiti. La Santa Messa viene celebrata tutte le domeniche alle ore 9,30 e trasmessa , in filodiffusione , nei reparti di degenza.

## ■ SERVIZIO DI CAMERA ARDENTE

In caso di decesso dell'Ospite nella struttura, viene messa a disposizione, gratuitamente, la camera mortuaria dell'Ente. I familiari devono scegliere liberamente l'Impresa di onoranze funebri.

La cerimonia funebre può essere celebrata nella cappella dell'Ente previo accordo con il sacerdote della parrocchia di Trigolo o con sacerdoti contattati dai familiari stessi.

## ■ ALTRI SERVIZI

**SERVIZIO RISTORO** : Al piano terra e nel salone dell'animazione (1° Piano) sono collocati distributori automatici di bevande calde e fredde e piccoli generi alimentari di ristoro.

**SERVIZIO POSTALE**: I pazienti che desiderano spedire lettere possono rivolgersi agli uffici amministrativi. La corrispondenza personale in arrivo viene consegnata direttamente all'ospite o ai propri familiari.

