


BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO 2021


Via Camerati, 85 Trigolo
Via XI febbraio, 42 Crema
8300490199

CR - 190990
00681280194
C7:075:460
Fondazione
R.S.A. Residenza/Alta Assistenza,
Alloggi Protetti, S.I.D.
Attività di pianificazione per gli esterni, Preparazioni pasti per anziani
al domicilio, Visite domiciliari
Codice 87.10.001: strutture di assistenza infermieristica residenziale
per anziani
Anno - Uniba
31/12/2021
28/04/2022

SOMMARIO

1	PREMESSA	PAG 3
2	I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	PAG 3
3	IL 2020: L'ANNO DELLA PANDEMIA DA SARS-COV-2	PAG 4
4	LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE	PAG 7
4.1	METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	PAG 7
4.2	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	PAG 8
4.3	ORGANISMO DI VALUTAZIONE	PAG 9
4.4	PRIVACY	PAG 10
4.5	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	PAG 11
4.5.1	CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA	PAG 11
4.5.2	COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI E DELLE RESPONSABILITÀ	PAG 12
4.5.3	ORGANIGRAMMA	PAG 13
4.5.4	ATTIVITÀ DEGLI ORGANI DI GOVERNANCE	PAG 15
4.6	STAKEHOLDERS	PAG 17
4.7	PERSONE CHE OPERANO PER LA FONDAZIONE	PAG 20
4.8	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	PAG 26
4.9	ATTIVITÀ ACCESSORIE	PAG 27
4.10	SODDISFAZIONE UTENTI E FAMILIARI	PAG 27
4.11	OBIETTIVI E PROGRAMMI PER IL FUTURO	PAG 28
4.12	EROGAZIONI FILANTROPICHE	PAG 28
4.13	SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	PAG 30
4.14	ALTRE INFORMAZIONI	PAG 30

 Fondazione di Servizi alla Persona Milanesi e Frosi ONLUS	FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990
--	--

 Fondazione di Servizi alla Persona Milanesi e Frosi ONLUS	FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990
---	--

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

1. PREMessa

Il *Bilancio Sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è il secondo Bilancio Sociale redatto dalla Fondazione in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *fondazione* (di seguito denominata anche "*Ente*" o "*Legenda*"), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'*Ente* e sulla qualità dell'attività aziendale.

Il Bilancio Sociale si riferisce all'intera attività della Fondazione che gestisce le seguenti unità d'offerta nelle due strutture di Trigolo e di Crema:

- 120 posti letto accreditati dalla Regione Lombardia come **Residenza Sanitario-Assistenziale (R.S.A.) di cui 117 contrattualizzati con la locale ATS Val Padana e 3 accreditati ma non contrattualizzati e destinati al regime di solvenza totale;**
- 4 posti letto di **Comunità Alloggio Sociale;**
- 7 posti letto di **Alloggi Protetti APA;**
- 26 posti letto **contrattualizzati come Residenza Assistita.**

Il *Bilancio Sociale* è redatto in osservanza delle "*linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore*", di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Con il presente *Bilancio Sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'*Ente* al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il Bilancio Sociale si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'*Ente*;
- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*;
- ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'*Ente* e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'*Ente* si impegna a perseguire;
- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'*Ente* e l'ambiente nel quale esso opera;
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente Bilancio Sociale sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, che garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel Bilancio Sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'*Ente* e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;

- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'*Ente*;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svolti e manifestati nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *Bilancio Sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili ed operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere espresse in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **attendibilità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **credibilità:** implica che i dati positivi riportati nel Bilancio Sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottovalutati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *Bilancio Sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.
(Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *Bilancio Sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del Bilancio Sociale"*:
- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *Bilancio Sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

3. IL 2021: L'ANNO DI GESTIONE DEGLI EFFETTI DELLA PANDEMIA

Se l'anno 2020 è stato caratterizzato dall'avvento della pandemia da Covid-19, l'anno 2021 è stato l'anno della gestione degli effetti della pandemia stessa sui vari servizi. Nel corso dell'anno infatti:

sono proseguite, anche se in maniera differente a seconda del contesto epidemiologico e dei protocolli adottati, le misure di restrizione all'ingresso dei parenti;

Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194
 iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190690

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194
 iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190690

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

- è stato confermato l'obbligo di dotazione e indosso DPI ai dipendenti così come lo screening periodico (settimanale ,
 quindicimale e mensile);

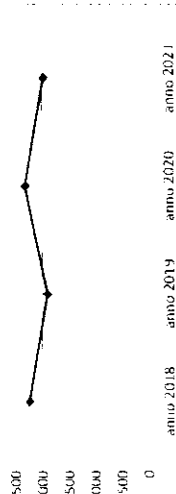
- sono stati confermati tutti i protocolli volti a ridurre il rischio di infezione ;

- è stata portata avanti una campagna di vaccinazione massiccia che ha riguardato tutti gli ospiti e quasi tutti gli operatori con
 completamente del ciclo vaccinale con dose booster.

Tutto ciò ha comportato una riduzione delle assenze per malattie dei dipendenti rispetto al 2020 ; il tasso di malattia è
 comunque ancora ad un livello superiore rispetto a quello del 2019 come si evince dal prospetto sotto riportato:

MALATTIE 2021	TOTALE 2021	TOTALE 2020	DIFF 21 SU 20	TOTALE 2019	DIFF 21 SU 19
MEDICI	0	33	-33	0	0
IP	285	192	93	89	196
FKT	19	19	0	26	-7
ASA	1007	1555	-548	1343	-336
ANIMAZIONE	17	162	-145	62	-45
AMMVI	108	14	94	25	83
CUCINA	189	122	67	20	169
LAVANDERIA	27	56	-29	38	-11
PULIZIE	17	46	-29	240	-223
OPERAI	214	25	189	5	209
ROSETTA	83	121	-38	51	32
	1966	2312	-379	1899	67

GG DI ASSENZA X MALATTIA

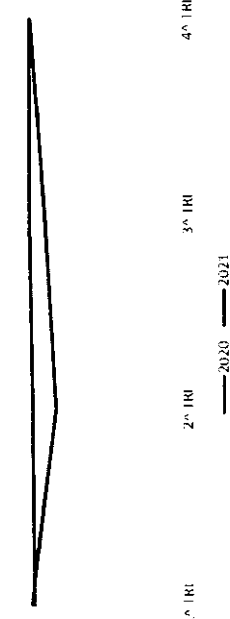


SATURAZIONE POSTI LETTO RSA

	2019	differenza con 2019		differenza con 2020		
		in gg	in n. utenti			
GIORNI EFFETTIVI	43699	39986	-796	-2,18	2917	7,99
GIORNI TEORICI	43800	43920	43800	0	-120	-4,33
	99,77% ^u	91,04% ^u	-796	-2,18	2797	7,66

I grafici che seguono mostrano la suddivisione delle giornate di presenza nelle diverse classi SCOSTA e l'andamento pressoché costante del numero delle giornate di presenza nei quattro trimestri dell'anno.

ANDAMENTO X TRIMESTRE GG DI PRESENZA RSA ANNO 2021



Fondazione di Servizi alla Persona
MILANESI E FROSI
ONLUS

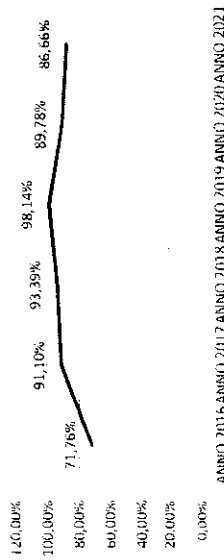
FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26078 - TRIGOLO - CR
Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194
Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Nell'anno in oggetto la Residenza Rosetta non ha evidenziato una ripresa ma al contrario il numero dei posti occupati si è ridotto rispetto al 2020 e, pur essendo sempre stata Covid Free, l'indice di saturazione è passato dal 98,17% del 2019, al 89,7% del 2020 e al 86,66% del 2021 con una perdita (dovuta ai mancati ingressi) di 332 gg. che equivale a circa 1 ospite in meno per tutto l'anno rispetto al 2020 ma quasi 3 ospiti in meno tutto l'anno rispetto al 2019 che è considerato l'anno "a regime".

	SATURAZIONE: RES. ROSETTA			
	2019		2020	
	IN N. UTENTI	IN GG. UTENTI	IN N. UTENTI	IN GG. UTENTI
GG.	8955	8215	7908	-1047
UTENTI	9125	9150	9125	0
	98,14%	89,78%	86,66%	-1047

RESIDENZA ROSETTA ANDAMENTO SATURAZIONE GG DI PRESENZA



Nell'anno in oggetto, in particolare il 17/02/2021, sono stati attivati i 7 posti di alloggi protetti a seguito del collaudo e della messa in esercizio della nuova ala sud della Struttura. Come tutti i nuovi servizi l'avvio e la saturazione della capacità ricevuta richiedono tempo e attività di marketing mirate (che data l'emergenza pandemica non si sono potute realizzare). L'indice di saturazione del periodo è pari al 68,69% con una media di 4,8ospiti su 7.

Res Francesca dal 17/02/2021	ANNO 2021	in n. utenti
gg effettivi	1529	4,81
gg teorici	2226	7
saturazione in percentuale	68,69%	

Fondazione di Servizi alla Persona
MILANESI E FROSI
ONLUS

FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26078 - TRIGOLO - CR
Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194
Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

4. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di cura. La struttura del bilancio sociale consta di sette sezioni, di seguito riportate.

4.1 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente bilancio sociale, le indicazioni:

- delle "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" approvate nel 2010 dall'Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da A.L.T.I.S.
- dello "standard - il Bilancio Sociale GRS 2013 - principi di redazione del bilancio sociale", secondo le previsioni dell'ultima versione disponibile.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Istituto. Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

4.2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Fondazione di Servizi alla Persona Milanese e Frosi Onlus
83000490199
00681280194
- Fondazione O.N.L.U.S. ai sensi dell'art. 14 e seguenti del Codice Civile e per data 01/10/2017 con nulla osta della Regione Lombardia con DGR 6085/2016, iscritta al n. 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private, all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 e alla Camera di Commercio di Cremona registro R.E.A. CR 190990.
La qualifica di Onlus verrà mantenuta fino alla nuova forma giuridica e alla qualificazione che la Fondazione adotta in ottemperanza alla Norma del Terzo Settore ai sensi del D.Lgs. n. 117/2017.
Via Canevari, 85 - 26078 Trigolo (Cr)
Via IX Febbraio, 42 - 26013 Crema (CR)
Regione Lombardia
ART. 4 dello Statuto - SCOPRIE ATTIVITA'
1. La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di utilità sociale.
2. La sua attività si svolge esclusivamente nell'ambito del territorio della Regione Lombardia.
3. Per la realizzazione degli scopi indicati, la Fondazione esercita la propria attività istituzionale nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria nei confronti di soggetti svantaggiati.

FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 83000490199 Partita IVA 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS

FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 83000490199 Partita IVA 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

<p>4. <i>La fondazione persegue primariamente finalità di rilevanza sociale e socio-sanitaria ed ha lo scopo di offrire assistenza alle persone anziane e non in stato di non autosufficienza anche parzialmente.</i></p> <p>5. <i>Nel rispetto della normativa in materia di accesso ai servizi resi dalla fondazione, la stessa svolge le proprie attività, in violazione di partita di bilancio, con precedenza per le persone inospite che sono residenti nel Comune di Trigolo da più di 10 anni.</i></p> <p>6. <i>Al titolo complessivo la fondazione potrà svolgere le seguenti attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione ed erogazione di servizi e prestazioni a carattere residenziale, semi-residenziale, ambulatoriale o domiciliare, sia di carattere socio-sanitario che sociale; • attività educative, promozionale culturale, addestramento, formazione e aggiornamento di soggetti che, a titolo professionale o volontario, operano nella fondazione stessa; • partecipazione ad attività di ricerca applicata e studio sui temi connessi ai settori istituzionali di attività, anche attraverso l'attuazione di iniziative sperimentali, quali studi clinici sull'efficacia delle terapie. <p>7. <i>Per la realizzazione dei propri scopi e nell'esercizio delle proprie attività istituzionali, la fondazione potrà:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • stipulare accordi di collaborazione e/o convenzioni di qualsiasi genere e tipo con Enti pubblici o privati, nonché con associazioni di volontariato; • compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari e finanziarie, ivi compresa la concessione di garanzie reali e personali in favore proprio o di terzi. <p>8. <i>La fondazione non può svolgere attività diverse da quelle istituzionali previste nel presente articolo, ad eccezione di quelle ad esse direttamente connesse.</i></p> <p>9. <i>I valori ed i principi a cui si ispirano l'organizzazione, le attività, i programmi della fondazione, nonché i rapporti con il Comune di Trigolo, con gli enti ed i famiglie, con i dipendenti, con i fornitori, con i Comitati consultivi se previsti, con le Associazioni di volontariato locali, sono i seguenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • equità ed imparzialità nell'erogazione delle prestazioni e dei servizi; • continuità nell'erogazione delle prestazioni e nell'organizzazione dei servizi offerti; • efficienza, efficacia ed economicità della gestione. <p><i>Le attività a carattere prevalente riguardano la gestione di: R.S.A., Residenzialità, Assistenza, Alloggi Protetti, Alloggi Sociali e Servizi Domiciliari (S.AI).</i></p> <p><i>Attività di rilevanza per gli esterni: polivalenti e fornitori posti al domicilio</i></p> <p><i>La fondazione ha collegamenti con i seguenti Enti Pubblici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ASST di Crema: per attività di inserimento nelle liste d'attesa; - ARSAC - Comunità del territorio: contributi per pagamento di parte di alcune rette di degenza per servizio posti al domicilio, per S.AI; - Comunità Sociale Cremasca: sottoscrizione di protocollo per la gestione degli accessi in R.S.A.; - ASST di Crema: per attività di inserimento nelle liste d'attesa. <p><i>Comuni di Trigolo e Comuni limitrofi sia del Distretto Cremasco che del Distretto Cremonese</i></p> <p><i>ARSAC - Associazione delle Residenze Socio Sanitarie della Provincia di Cremona</i></p> <p><i>UNIDB-A - Unione Nazionale Istituzioni e iniziative di assistenza sociale</i></p>	<p>1. <i>La fondazione persegue primariamente finalità di rilevanza sociale e socio-sanitaria ed ha lo scopo di offrire assistenza alle persone anziane e non in stato di non autosufficienza anche parzialmente.</i></p> <p>5. <i>Nel rispetto della normativa in materia di accesso ai servizi resi dalla fondazione, la stessa svolge le proprie attività, in violazione di partita di bilancio, con precedenza per le persone inospite che sono residenti nel Comune di Trigolo da più di 10 anni.</i></p> <p>6. <i>Al titolo complessivo la fondazione potrà svolgere le seguenti attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • organizzazione ed erogazione di servizi e prestazioni a carattere residenziale, semi-residenziale, ambulatoriale o domiciliare, sia di carattere socio-sanitario che sociale; • attività educative, promozionale culturale, addestramento, formazione e aggiornamento di soggetti che, a titolo professionale o volontario, operano nella fondazione stessa; • partecipazione ad attività di ricerca applicata e studio sui temi connessi ai settori istituzionali di attività, anche attraverso l'attuazione di iniziative sperimentali, quali studi clinici sull'efficacia delle terapie. <p>7. <i>Per la realizzazione dei propri scopi e nell'esercizio delle proprie attività istituzionali, la fondazione potrà:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • stipulare accordi di collaborazione e/o convenzioni di qualsiasi genere e tipo con Enti pubblici o privati, nonché con associazioni di volontariato; • compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari e finanziarie, ivi compresa la concessione di garanzie reali e personali in favore proprio o di terzi. <p>8. <i>La fondazione non può svolgere attività diverse da quelle istituzionali previste nel presente articolo, ad eccezione di quelle ad esse direttamente connesse.</i></p> <p>9. <i>I valori ed i principi a cui si ispirano l'organizzazione, le attività, i programmi della fondazione, nonché i rapporti con il Comune di Trigolo, con gli enti ed i famiglie, con i dipendenti, con i fornitori, con i Comitati consultivi se previsti, con le Associazioni di volontariato locali, sono i seguenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • equità ed imparzialità nell'erogazione delle prestazioni e dei servizi; • continuità nell'erogazione delle prestazioni e nell'organizzazione dei servizi offerti; • efficienza, efficacia ed economicità della gestione. <p><i>Le attività a carattere prevalente riguardano la gestione di: R.S.A., Residenzialità, Assistenza, Alloggi Protetti, Alloggi Sociali e Servizi Domiciliari (S.AI).</i></p> <p><i>Attività di rilevanza per gli esterni: polivalenti e fornitori posti al domicilio</i></p> <p><i>La fondazione ha collegamenti con i seguenti Enti Pubblici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ASST di Crema: per attività di inserimento nelle liste d'attesa; - ARSAC - Comunità del territorio: contributi per pagamento di parte di alcune rette di degenza per servizio posti al domicilio, per S.AI; - Comunità Sociale Cremasca: sottoscrizione di protocollo per la gestione degli accessi in R.S.A.; - ASST di Crema: per attività di inserimento nelle liste d'attesa. <p><i>Comuni di Trigolo e Comuni limitrofi sia del Distretto Cremasco che del Distretto Cremonese</i></p> <p><i>ARSAC - Associazione delle Residenze Socio Sanitarie della Provincia di Cremona</i></p> <p><i>UNIDB-A - Unione Nazionale Istituzioni e iniziative di assistenza sociale</i></p>
---	---

L'ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017.

In particolare:

- gli amministratori dell'ente, ai sensi dell'art. 13 comma 4 dello Statuto, **non ricevono compensi**;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera c) del D.lgs. n. 117/2017.

L'ente svolge, anche, attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 già descritte nella relazione di gestione del bilancio d'esercizio e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *Bilancio Sociale* nel presente documento.

4.3 IL CODICE ETICO E IL MODELLO ORGANIZZATIVO


La Fondazione Milanesi e Frosi, dal 2010, ha adottato un proprio Codice Etico nonché un Modello di gestione, organizzazione e controllo ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 in ottemperanza agli obblighi regionali previsti prima dalla D.G.R. n. 3540 del 30.05.2012 e poi dalla D.G.R. n. 2569 del 31.10.2014 e ciò ai fini del mantenimento dell'autorizzazione al funzionamento ed accreditamento delle proprie unità d'offerta socio-sanitarie. Detti documenti, insieme allo Statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, sono pubblicati nella sezione "amministrazione trasparente" del sito internet della Fondazione www.esanregio.it.

Il Modello costituisce un complesso organico di principi, regole, disposizioni, schemi organizzativi e relativi compiti e responsabilità, funzionale alla realizzazione di un sistema di controllo e monitoraggio delle attività identificate come attività sensibili ai fini del D.lgs. n. 231/2001. La sua funzione consiste, quindi, nella predisposizione di un sistema strutturato ed organico di procedure ed attività di controllo che abbia come obiettivo la riduzione del rischio di commissione (o tentata commissione) dei reati previsti dal D.lgs. n. 231/2001 e ritenuti significativi per le attività della Fondazione anche attraverso dettagliate corrispondenze con procedure e prassi finalizzate a eliminare o ridurre i rischi presenti.

La Fondazione, sempre ai sensi della citata normativa, ha provveduto anche a dotarsi di un Organismo di Vigilanza (OV) monocratico nella persona dell'Avv. Anna Faldenti di Brescia.

Durante il 2021 l'Organismo di Vigilanza della Fondazione si è riunito 6 volte (sia in presenza che da remoto) :

- il 12 febbraio da remoto con il Direttore Generale si è impostato il Piano attività per l'anno 2021 ed è stata effettuata una verifica sugli obblighi di pubblicazione di cui al comma 2 art. 2 del contratto con AIS;
- il 12 Aprile da remoto con il Direttore Generale, Medico Competente e Direttore Sanitario per la ricognizione sulla gestione dell'emergenza pandemica in Fondazione e altro;
- il 21 luglio da remoto con il Direttore Generale si è provveduto alla revisione della procedura di cui alla parte speciale del MOCG, alla verifica delle dimissioni delle cartelle e degli account in disuso da 6 mesi, all'aggiornamento del Regolamento Privacy e all'aggiornamento del registro dei Responsabili esterni;
- il 4 Novembre da remoto con il Direttore Generale si è provveduto a verificare i rapporti con la pubblica Amministrazione per il mantenimento dell'accreditamento e ad avviare la raccolta dei documenti necessari a supporto della relazione annuale;
- il 3 Dicembre in presenza con il Direttore Generale, PRSPP, Il Consulente per la sicurezza Geom. Racchi e il Medico Competente e si è discusso in ordine ad un incidente accaduto in struttura;

 <p>Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS</p>	<p>FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 1506940</p>
<p>Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021</p>	

➤ il 15 Dicembre da remoto con il Direttore Generale si è provveduto alla revisione della procedura di cui alla parte speciale del MOG) e all'aggiornamento del Registro dei Trattamenti.

Tutte le attività svolte sono state analiticamente rivedute nei verbali dei singoli incontri conservati agli atti dell'ente.

4.4 PRIVACY

Per quanto riguarda la privacy e tutti i comportamenti da tenere e le azioni da adottare, la Fondazione ha sempre rispettato il dettato normativo del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo n. 679/2016 (c.d. GDPR) la Fondazione, nel corso del 2018, ha provveduto ad adottare le procedure e le decisioni necessarie al fine di adeguarsi al nuovo Regolamento ed in particolare ha provveduto:

- a nominare il DPO (Data Protection Officer – Responsabile Protezione Dati) nella persona dell'Avv. Anna Faldenti e relativa comunicazione al Garante Privacy;
- ad adottare il Registro dei Trattamenti;
- a revisionare tutte le informative rivolte a: dipendenti, collaboratori, utenti/ospiti, fornitori, consulenti, ecc.;
- ad adottare la Procedura di Data Breach per segnalazioni al Garante Privacy di presunte violazioni;
- a nominare le diverse figure privacy (titolare, responsabili, sub-responsabili, persone incaricate autorizzate, responsabili esterni);
- a predisporre il nuovo organigramma privacy;
- a revisionare parte dei sistemi informativi e a nominare l'Amministratore di Sistema nella persona del Tecnico Marco Pedroni;
- a inserire, di volta in volta, nei contratti le nuove clausole che richiamano il GDPR;

Nel corso del 2021 non risultano pervenute segnalazioni di possibili violazioni della privacy.

4.5 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.5.1 Consistenza e composizione della base associativa

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della *Fondazione*.

4.5.2 composizione degli organi e delle responsabilità


Consiglio di Amministrazione

Con riferimento al *Consiglio di Amministrazione* lo statuto prevede, all'articolo 9, che sia costituito da 5 componenti, tra i quali sono eletti Presidente e Vice Presidente. Il Consiglio di Amministrazione è formato da:

- n. 4 consiglieri nominati dal Sindaco del Comune di Trigolo;
- n. 1 consigliere nella persona del Parroco pro-tempore di Trigolo o di un suo delegato.

Il *Consiglio di Amministrazione* dura in carica 5 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di Amministrazione* attualmente in carica si è insediato in data 07/05/2019. Il 21 settembre del 2021 è entrato a far

 <p>Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS</p>	<p>FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 1506940</p>
<p>Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021</p>	

parte del Consiglio il nuovo parroco Don Marino Dalè in sostituzione del parroco Don Vilmo Realini assegnato ad altra parrocchia.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE: ad oggi	
PRESIDENTE	DR. AUGUSTO FARINA
VICE PRESIDENTE	DOCT. MARCO SAMARANI
MEMBRO	ING. MARCO FAREA
MEMBRO	DALE' DON MARINO
MEMBRO	DOTT.SSA ELISABETTA SPOLDI

Ai sensi dell'art. 13 comma 4 dello Statuto ai consiglieri può essere riconosciuto solo il rimborso delle spese effettivamente sostenute e debitamente documentate per l'espletamento della propria funzione.

Revisore legale

Il Revisore Legale, ai sensi dell'art. 16 dello Statuto, è nominato dal Sindaco pro-tempore del Comune di Trigolo tra gli iscritti al Registro dei Revisori Legali. Dal 07/05/2019 ad oggi il Revisore Legale è il Dott. Alberto Valcrenghi.

Staff dirigenziale

Lo staff dirigenziale nell'anno 2021 e alla data odierna è il seguente:

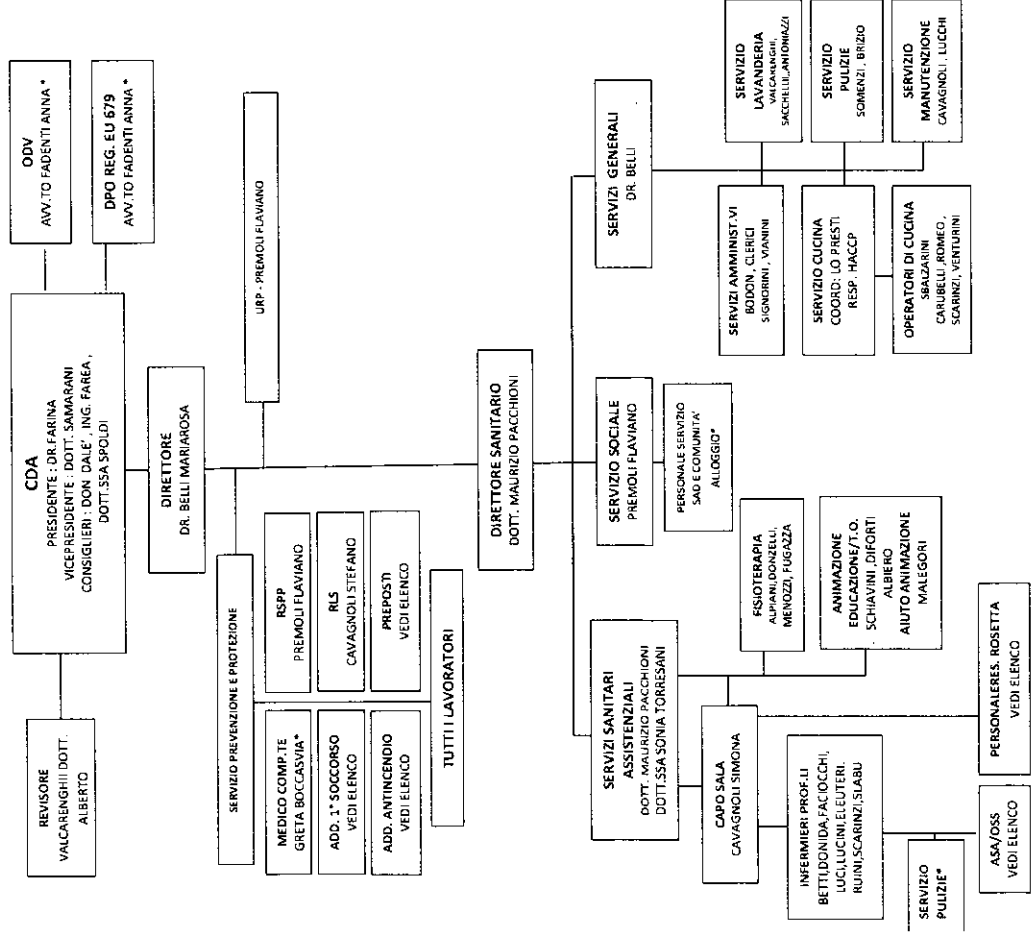
DIRETTORE GENERALE	BELLI DR.SSA MARIAROSA
DIRETTORE SANITARIO	PACCHIONI DR. MAURIZIO
DIRETTORE MEDICO	TORRISANI DR.SSA SONIA
COORDINATRICE INFERMERISTICA/ ASSISTILE	CAVAGNOLI SIMONA
RESP. DIR. QUALITA' E RSEPP	PREMOLI ELAVIANO

FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 8300049099 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2659 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 150990

Fondazione di
 Servizi alla Persona
 MILANESI E FROSI
 ONLUS

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

4.5.3 Organigramma



FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 8300049099 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2659 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 150990

Fondazione di
 Servizi alla Persona
 MILANESI E FROSI
 ONLUS

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021


4.5.4 Attività degli organi di governance

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per deliberare nelle occasioni indicate nella seguente tabella:


1	17/03/2021	Incarico consulente RSPP e formazione Apertura C/C e dossier titoli per eredità Sevegnini Maddalena Incarico consulente tecnico P1 Sonzogni Pierluigi Incarico fornitura detersivi e detergenti anno 2021 Incarico Cooperativa Colser Servizio pulizie
2	21/04/2021	Approvazione perizia di stima e vendita immobiliare sito in Via Roma Trigolo Adesione accordo Assac - Serenity per tenimento 21_23 Approvazione Regolamento Assunzioni Ratifica Ordinanza Presidenziale incarico parrucchiere Ratifica Ordinanza Presidenziale approvazione protocollo d'intesa per gestione lista d'attesa
3	27/05/2021	Approvazione Bilancio anno 2020 e destinazione utile
4	21/09/2021	Preso d'atto sostituzione consigliere Parroco di Trigolo Approvazione Bilancio Sociale anno 2020 Incarico FIBA Engineering per valutazione sismica ed energetica Approvazione budget e definizione rette anno 2022
5	27/12/2021	Nomina Amministratore di Sistema anno 2020 Marco Pedroni Incarico consulente fiscale anno 2022 Rag. Piazzocheri; Incarico Studio FisioKine per servizio di fisioterapia agli ospiti della Residenza Rosetta Incarico per consulenza legale anno 2022 studio Degan Milano Incarico servizio manutenzione attrezzature antinebbia ditta Manzoni anno 2022 Incarico servizio manutenzione impianto rilevazione fumi ditta Rusci Sistemi anno 2022 Incarico FCR per fornitura farmaci e presidi anno 2022 Incarico ditta Icoverdania smaltimento rifiuti speciali anno 2022 Stipula contratti lavandoli per Residenza Rosetta Stipula contratto CHDACC per distributori automatici Stipula convenzione con Comune di Trigolo per servizi di preparazione pasti e SAD 2022 Rinnovi contratti per la fornitura di generi alimentari anno 2022 Incarico forniture di detersivi e detergenti anno 2022 Incarico consulente RSPP e formazione anno 2022 Incarico consulente tecnico P1 Sonzogni Pierluigi primo semestre 2022 Ratifica Ordinanza Presidenziale servizio di reperibilità medica Capitalizzazione spese tecniche per indagine antisismica

Il Direttore Generale, per quanto di sua competenza e nel rispetto del Regolamento sul funzionamento degli organi in vigore, ha adottato le seguenti determinazioni:

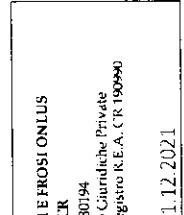
1	11/01/2021	Proroga incarico rd. ASA K.P.
2	13/01/2021	Preso atto dimissioni dipendenti ASA T.G.
3	18/01/2021	Accoglimento richiesta trasformazione rapporto di lavoro da T.P. in P.T. ASA D.G.;
4	18/01/2021	Preso atto domanda di pensione ASA M.D.;

 <p>Fondazione di Servizi alla Persona Milanesi e Frosi Onlus VIA CANEVARI 85 - 20018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990</p>	<p>FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 20018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990</p>

5	26/01/2021	Assunzione a tempo determinato ASA P.I., x mesi 6
6	26/01/2021	Aspettativa non retribuita D.S. per mesi 8
7	28/01/2021	Assunzione t.d. F&T P.S.
8	28/01/2021	Assunzione a t. indeterminato ASA V.S.
9	29/01/2021	Dimissioni IP C.M.
10	29/01/2021	Assunzione T. Indeterminato IP P.T.
11	05/02/2021	Assunzione t.d. ASA A.M.
12	05/02/2021	Assunzione t.d. Operario B.P.
13	05/02/2021	Approvazione Carta dei Servizi anno 2021
14	22/02/2021	Assunzione t.d. ASA L.M.
15	08/03/2021	Assunzione t.d. ASA F.H.K.
16	08/03/2021	Proroga incarico Operario B.P.
17	10/03/2021	Assunzione t.d. ASA E.F.
18	10/03/2021	Liquidazione e pagamento 7° SAL, lavori ampliamento ala sud
19	09/04/2021	Assunzione t.d. ASA B.M.
20	09/04/2021	Proroga incarico T.D. ASA R.M.
21	28/04/2021	Trasformazione rapporto di lavoro da T.D. in T.I. per n. 3 ASA
22	28/04/2021	Preso d'atto dimissione ASA T.V.
23	28/04/2021	Trasformazione rapporto di lavoro da P.T. in T.P. A.M.G.
24	11/05/2021	Concessione aspettativa non retribuita D.S.
25	12/05/2021	Incarico R&T SERVIZIO: attività di disinfestazione
26	21/05/2021	Domanda di pensione ASA S.A.
27	26/05/2021	Assunzione a t.d. ASA L.B.
28	26/05/2021	Assunzione a t.d. part time ASA R.D.
29	26/05/2021	Assunzione a t.d. ASA Z.A.
30	28/05/2021	Assunzione a t.d. ASA D.G.P.
31	01/06/2021	Assunzione T. Indeterminato IP E.V. NIDETTER
32	08/06/2021	Assunzione a t.d. OSS S.M.P.
33	08/06/2021	Approvazione regolamento Privacy
34	10/06/2021	Concessione aspettativa non retribuita G.R. mesi 6
35	10/06/2021	Incarico ditta Aquaservice per assistenza impianto trattamento acqua

 <p>Fondazione di Servizi alla Persona Milanesi e Frosi Onlus VIA CANEVARI 85 - 20018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990</p>	<p>FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 20018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990</p>

36	05/07/2021	Liquidazione e pagamento 8° SAL, lavori ampliamento ala sud
37	05/07/2021	Proroga incarico a T.D. ASA R.M.
38	14/07/2021	Assunzione a t.d. ASA A.S.
39	29/07/2021	Dimissioni F&T P.S.
40	30/08/2021	Interdizione posticipata maternità S.G.
41	30/08/2021	Proroga incarico a T.D. ASA L.M.
42	30/08/2021	Assunzione t.d. Cuciniere G.F.
43	01/09/2021	Assunzione a t.d. ASA V.M.
44	06/09/2021	Dimissioni ASA G.F.
45	06/09/2021	Assunzione a t.d. ASA S.M.P.
46	08/09/2021	Proroga incarico ASA F.H. e E.F.
47	17/09/2021	Proroga incarico Cuciniere G.F.
48	27/09/2021	Assunzione a t.d. ASA M.F. e N.A.
49	27/09/2021	Proroga incarico Cuciniere G.F.
50	08/10/2021	Assunzione a t.d. ASA M.M. e S.R.
51	08/10/2021	Assunzione a t.d. Addetta Lavanderia P.O.
52	08/10/2021	Accoglimento richiesta trasformazione rapporto di lavoro da T.P. in P.T. ASA D.S.
53	08/10/2021	Proroga incarico a T.D. ASA B.M.
54	18/10/2021	Domanda di pensione CUCINIERA V.A.
55	25/10/2021	Assunzione a t.d. ASA G.O.
56	04/11/2021	Annullamento A. Anticipata G.R.
57	08/11/2021	Dimissioni ASA A.M.
58	18/11/2021	Proroga incarico ASA L.B.
59	18/11/2021	Proroga incarico ASA R.D.
60	18/11/2021	Attribuzione Mansioni OSS ad ASA S.M.P.
61	19/11/2021	Dimissioni IP P.T.
62	30/11/2021	Proroga incarico ASA D.G.P.
63	30/11/2021	Proroga incarico ASA Z.A.
64	13/12/2021	Proroga incarico Addetta Lavanderia P.O.
65	31/12/2021	Approvazione Piano Formativo anno 2022

	<p>FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESE E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990</p>
--	--

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

4.6 STAKEHOLDERS

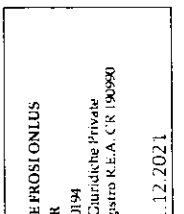
Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Fondazione* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*F.nte* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*F.nte*.

La sinergia che si crea nel rapporto con i diversi portatori d'interesse costituisce un valore prezioso che la Fondazione si prefigge di coltivare e incrementare.

Distinguiamo in essi due grandi tipologie: "[1] *stakeholders interni*" e "[2] *stakeholders esterni*".

Organi statutari (presidente, consiglieri e revisore)	Presidente e Consiglieri di Amministrazione	Svolgono le loro attività e il loro mandato secondo quanto previsto dallo Statuto e secondo quanto stabilito dal Regolamento di organizzazione e funzionamento del Consiglio di Amministrazione.
Volontari (le cui ore di volontariato non vengono retribuite)	Revisore dei Conti Volontari associazioni Antesa e Ausser	Controlla la regolare gestione e amministrazione contabile e fiscale della Fondazione. Nel 2020, a causa della pandemia da Covid-19, sia i volontari che operano in associazioni sia i volontari che operano individualmente non hanno la potuto svolgere la sua consueta e preziosa attività.
Operatori (lavoratori dipendenti, collaboratori o dipendenti da Cooperativa o S.I.I. o Liberi Professionisti, consulenti, sacerdote, direttore, incaricati)	Lavoratori Dipendenti Collaboratori Consulenti Sacerdoti	Nel successivo punto 4, a cui si rimanda, vengono riportati i numeri relativi ai dipendenti della Fondazione che si caratterizza (come tutti i Enti che lavorano nel nostro settore) come realtà ad alta intensità di lavoro. Per collaboratori intendiamo gli operatori che prestano servizio presso la Fondazione, come dipendenti di Cooperativa, S.I.I. o Liberi Professionisti Per consulenti si intendono liberi professionisti che prestano la propria attività in ambito legale, fiscale, tecnico e di sicurezza negli ambienti di lavoro. La Fondazione ha stipulato una convenzione con l'Ordine dei Diaconi della Diocesi di Cremona per il servizio di assistenza religiosa che comporta: - l'assistenza spirituale e morale dei degnati, dei loro familiari, del personale e di tutti coloro che a qualsiasi titolo fanno parte della Fondazione; l'amministrazione dei sacramenti e dei sacramentali; - la celebrazione della Santa Messa e delle altre funzioni di culto cattolico secondo le norme canoniche e liturgiche; - il contributo in materia di cura e di umanizzazione nella formazione del personale in attività di servizio; - l'accompagnamento spirituale e umano e la relazione d'aiuto. L'attività di assistenza religiosa viene svolta dal parroco di Trigolo e da un Diacono appositamente incaricato dal Vescovo di Cremona. La Fondazione accoglie, tracciano soprattutto persone frequentanti il corso per l'acquisizione della qualifica di A.S.A. o G.S.S. IP, F.S.T. e Catechisti.

	<p>FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESE E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990</p>
--	--

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Beneficiari dei servizi di Residenzialità Assista e APA	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Nel 2021, a causa della pandemia da Covid 19, le convenzioni per l'accoglimento dei tirocinanti sono state sospese.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.
Beneficiari donatori	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.	Beneficiari delle prestazioni socio-assistenziali-sanitarie nonché albergare in continuità alla normativa regionale in vigore.

Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190690

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Comuni di Trigolo e Trano	richieste di intervento presso i servizi della Fondazione. La Fondazione ha stipulato con i due comuni apposita convenzione per la preparazione dei pasti agli anziani che ne facciano richiesta ai relativi servizi sociali
---------------------------	---

4.7 PERSONE CHE OPERANO PER LA FONDAZIONE

(Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'ente:

- ✓ opera nel **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ ha adottato una **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**.

Per scelta dell'amministrazione quasi tutti i servizi sono gestiti con personale assunto direttamente dall'ente. I servizi per i quali si utilizzano cooperative, studi professionali o ditte appaltatrici sono i seguenti:

- ✓ Servizio di pulizia ordinaria e straordinaria dei reparti di degenza fornito dalla Cooperativa Colser di Parma;
- ✓ Servizi di animazione presso la Residenza Rosetta, gestione Comunità Sociale, SAD e trasporto pasti serali a Crema gestiti dalla Cooperativa Alama fino al 30/06/2021 e dal 01/07/2021 dalla Cooperativa Il Cerchio di Cremona;
- ✓ Servizio infermieristico notturno Struttura i Trigolo gestito dallo Studio Infermieristico Team M. - Spagnoli A. & Associati di Brescia;
- ✓ Servizio di pronta reperibilità medica notturna e festiva Struttura di Trigolo gestito da "La Cura Assistenza Socio-Sanitaria Soc. Coop. Sociale" con sede in Brescia;
- ✓ Servizio lavanderia piana e ospiti alla Residenza Rosetta gestito dalle ditte Komet di Capergnanica e G&G di Crema.

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla Fondazione per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità (dati al 31 dicembre 2021).

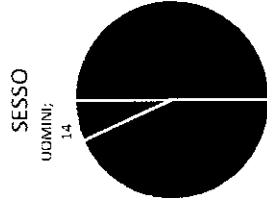
SERVIZIO	TOTALE	DONNE	UOMINI	T. PART. TIME					ANNI PIENO	ANNI 18-29	ANNI 30-39	ANNI 40-49	ANNI 50-59	ANNI 60-70
				PIENO	1	2	3	4						
AMMINISTRATIVA	5	5	0	4	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0
MEDICI	2	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
INFERMIERI	10	9	1	10	0	1	3	0	6	0	0	0	0	0
PGI	4	2	2	3	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0
ASSTOS	58	53	5	53	5	4	8	18	23	5	0	0	0	0
SOCIOANIMAZIONE	4	3	1	4	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
CUCINA	5	3	2	5	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0
LAVANDERIA	4	4	0	4	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0
PULIZIE	2	2	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
MANUTENZIONE	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
OSTEOPATIA	8	8	0	6	2	1	0	1	6	0	0	0	0	0
TOTALE	104	90	14	94	10	7	14	29	47	7	0	0	0	0

Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190690

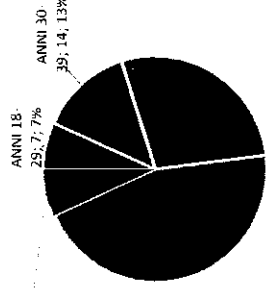
Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Dalla lettura della tabella si ricavano i seguenti dati:
 - la maggioranza dei lavoratori sono donne pari al 86,54%
 - la maggioranza dei lavoratori ha più di 40 anni pari al 80% (il 45% a più di 50 anni)
 - la maggioranza degli operatori opera con contratto a tempo pieno pari al 90,38%.

STATISTICA DIPENDENTI PER SESSO



STATISTICA DIPENDENTI PER ETÀ



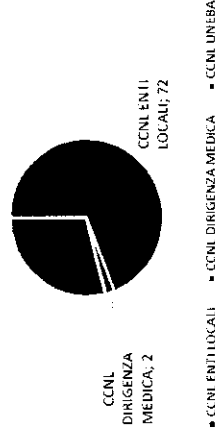
• TOTALE DIPENDENTI • UOMINI • DONNE • ANNI 18-29 • ANNI 30-39 • ANNI 40-49 • ANNI 50-59 • ANNI 60-70


I Contratti collettivi nazionali di lavoro applicati al personale della Fondazione sono:

- ⇒ C.C.N.I. Sanità Pubblica per i Dirigenti Medici
- ⇒ C.C.N.I. Comparto Funzioni Locali
- ⇒ C.C.N.I. UNEBA per il personale assunto dal 01/01/2019

La tabella sotto riportata mostra come il 69,23% dei dipendenti è assunto con contratto CCN ENTI LOCALI (la percentuale si è ridotta rispetto al 2020 che era pari al 82,60%). Il contratto UNEBA è stato applicato ai nuovi assunti con decorrenza 01/01/2019.

CCNL APPLICATI



 Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E PROSI ONLUS	FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E PROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990
Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021	


Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'ente ha assunto complessivamente numero 18 nuovi dipendenti e le dimissioni sono state complessivamente in numero di 12.

	Tempo pieno		SI	SI	SI
	4	1			
PERSONALE AMMINISTRATIVO	Part - time	1	€ 2.668,00	SI	SI
PERSONALE MEDICO	Tempo pieno	2	€ 6.259,00	SI	SI
	Tempo pieno	10	€ 2.688,00	SI	SI
PERSONALE INFERMIERISTICO	Tempo pieno	3	€ 1.749,00	SI	SI
	Part - time	1			
PERSONALE OPERATORE SOCIO SANITARIO	Tempo pieno	53	€ 1.526,00	SI	SI
	Part - time	5			
PERSONALE SOCIALE ANIMATIVO	Tempo pieno	4	€ 1.837,00	SI	SI
	Tempo pieno	5	€ 1.724,00	SI	SI
PERSONALE DI LAVANDERIA GUARDARoba E SERVIZI VARI	Tempo pieno	2	€ 1.392,00	SI	SI
	Part - time	2			
PERSONALE PULIZIE	Tempo pieno	1	€ 1.149,00	SI	SI
	Part - time	1			
PERSONALE DI MANUTENZIONE	Tempo pieno	2	€ 1.505,00	SI	SI
	Tempo pieno	6	€ 1.991,00	SI	SI
PERSONALE RESIDENZA ROSETTA	Tempo pieno	2			
	Part - time	2			

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente rispetta la condizione massima di 1/8 prevista dalla norma come riportato nella tabella seguente :

Massimo	97.641,00
Minimo	20.372,00
Rapporto tra minimo e massimo	1/5 (20,36%)
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

 Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E PROSI ONLUS	FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E PROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990
Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021	

Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2021 con riferimento alle figure apicali dell'ente.

Organo di amministrazione	C.U.	C.U.
Organo di revisione	€ 8.181	€ 8.181
Organismo di vigilanza Dlgs. 231/01	€ 8.192	€ 8.192
Diregenti	€ 253.867	€ 253.867

4.8 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Come già più sopra indicato, l'ente svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione delle seguenti Unità d'Offerta:

- *Residenza Sanitaria Assistenziale con Nucleo Alzheimer presso la sede di Triglio;*
- *Alloggi Protetti AP1 presso la sede di Triglio;*
- *Residenza Sanitaria Assistita presso la Residenza Rosetta di Crema.*

Informazione richiesta	Informazione fornita
Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i> La RSA ha una capacità massima di n. 120 posti letto dei quali 117 contrattualizzati e accreditati e 3 autorizzati e destinati a ricoveri in totale solvenza. All'interno della RSA è attivo e accreditato un nucleo Alzheimer di 16 posti.
Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	La RSA accoglie persone anziane non autosufficienti (prevalentemente di età superiore ai 65 anni). L'ingresso in RSA avviene a seguito dell'inserimento in lista d'attesa dopo valutazione multidisciplinare che tiene conto della parte sanitaria e della parte sociale secondo un accordo stipulato a livello di Distretto di Crema.
Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	Vengono garantiti interventi socio assistenziali-sanitari destinati a migliorare i livelli di autonomia, a promuovere il benessere, a prevenire e curare le malattie croniche; prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative, di assistenza di base e educative/animative. Vengono garantiti i servizi alberghieri quali ristorazione, lavanderia, manutenzione e pulizia. È prevista la partecipazione economica a carico dell'utente, ossia il pagamento di una retta giornaliera definita annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

Le seguenti tabelle con i grafici illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, stakeholder della RSA fondamentali per la fondazione:

INFORMAZIONE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Destinatari degli ospiti sesso	112	47	159

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

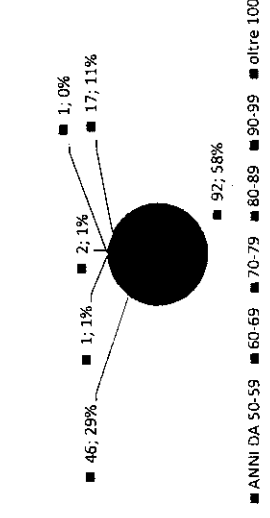
Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Denominazione degli ospiti per età:	87	85	86
13a media	0	1	1
50-59	1	1	1
60-69	1	1	2
70-79	11	6	17
80-89	63	29	92
90-99	36	10	46
oltre 100	1	0	1
Totale	112	47	159
Analisi degli ospiti per area geografica di provenienza:			
PROVINCIA DI CREMONA			
TRIGOLO	14	4	18
ACNADEJLO	1	0	1
BAGNOLO	5	1	6
CAMPACINOLA	1	0	1
CAPERGNANICA	1	0	1
CASALMORANO	0	1	1
CASTELLEONE	0	2	2
GASTELVERDE	0	1	1
CREMA	26	12	38
CREMONA	0	1	1
CREMONANO	1	0	1
CUMIGNANO	1	0	1
DOVERA	0	1	1
PIESCO	2	0	2
GENIVOLTA	1	2	3
IZANO	4	2	6
MADIGNANO	1	2	3
OFFANENGO	15	9	24
PALAZZO PIGNANO	1	1	2
PIESCO	1	0	1
RIEUNGO	2	0	2
RIPALTA	4	2	6
ROBEGGO	2	0	2
ROMANENGO	3	1	4
SALVIOLA	2	0	2
SERCIGNANO	2	1	3
SONCINO	1	0	1
SORISINA	5	1	6
SPINO D'ADDA	3	1	4
TORRE DE BICHNARDI	1	0	1
TRIGOLO	2	1	3
VASCORE CREMASCO	2	0	2
VIAANO CREMASCO	104	46	150
ALTRE PROVINCE			
BERGAMO	1	0	1
CASSELNUOVOLODI	2	0	2
SONDRIO	1	0	1
SAN DONATO MILANESE	1	0	1
MORENICO BERGAMO	1	0	1
POZZUGLO	1	0	1
MILANO	1	1	2
	8	1	9
Totale	112	47	159

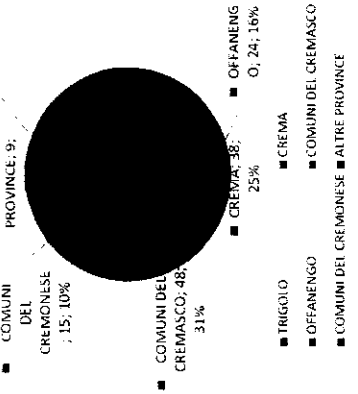
RSA - DISTINZIONE OSPITI PER SESSO ANNO 2021



RSA - DISTINZIONE OSPITI PER FASCE DI ETA' ANNO 2021



RSA - DISTINZIONE OSPITI PER COMUNI DI PROVENIENZA



Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

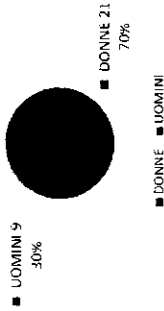
Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Scenari previsti	Informazione richiesta	Informazione fornita
Breve descrizione dei servizi erogati dalla Fondazione	1.a. Residenza Assistita ha una capienza massima di n. 26 posti letto contrattualizzati con PAIS Val Padana	
Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	1.a. Residenza accoglie persone parzialmente autosufficienti con un discreto grado di autonomia nelle A.D.I. L'ingresso in Residenza avviene a seguito dell'ascolto in lista d'attesa dopo valutazione multidisciplinare da parte dell'AVIS che tiene conto della parte sanitaria e della parte sociale.	
Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	Vengono garantiti interventi socio-assistenziali-sanitari destinati a mantenere e migliorare i livelli di autonomia, a promuovere il benessere, a prevenire e curare le malattie croniche; prestazioni infermieristiche, riabilitative, di assistenza di base e educative/ammative. Vengono garantiti i servizi alberghieri quali ristorazione, lavanderia, manutenzione e pulizie. E' prevista la partecipazione economica a carico dell'utenza, ossia il pagamento di una retta giornaliera definita annualmente dal Consiglio di Amministrazione.	

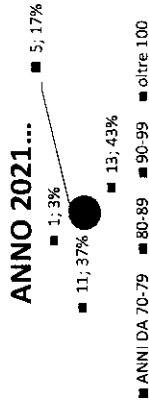
Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Fondazione* presso la *Residenza Rosetta*:

INFORMAZIONE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Distribuzione degli ospiti sesso	21	9	30
Distribuzione degli ospiti per età:			
Età media	89	81	87
70-79	2	3	5
80-89	7	6	13
90-99	11	0	11
oltre 100	1	0	1
Analisi degli ospiti per area geografica di provenienza:	21	9	30
PROVINCIA DI CREMONA			
CASALE GABBIANO	1	0	1
CASTELLEONE	2	0	2
CASTELVISCONTI	1	0	1
CREMA	10	2	12
CHIEVI	1	0	1
CREDERA	0	1	1
CRESPINATE	1	0	1
IZANO	1	2	3
OLIVANUNGO	0	1	1
PANDINO	1	0	1
PIANUNGO	1	0	1
SPINO D'ADDA	1	0	1
PIALENA	1	0	1
ALTRE PROVINCE:	21	6	27
TREZZANO	1	0	1
SAN POLO BRESCIA	1	0	1
MILANO	1	0	1
	3	0	3
	24	6	30

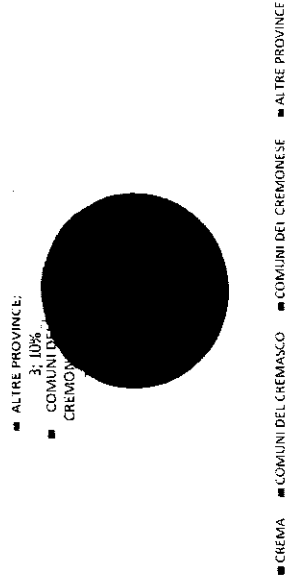
RES ROSETTA - DISTINZIONE OSPITI PER SESSO ANNO 2021



RES ROSETTA- DISTINZIONE OSPITI PER FASCE DI ETA' ANNO 2021...



RES ROSETTA - DISTINZIONE OSPITI PER COMUNI DI PROVENIENZA



Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 83000490199 Partita IVA 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS
 VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale 83000490199 Partita IVA 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

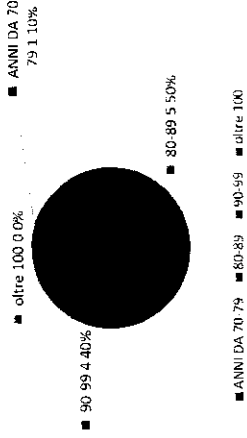


Informazione richiesta	Informazione fornita (quantità delle prestazioni e loro complessità)
Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	Cinque Alloggi Protetti sono 7 collocati nella Residenza Francesca.
Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	La Residenza accoglie persone parzialmente autosufficienti con un discreto grado di autonomia nelle ADL. L'ingresso in APA avviene a seguito di valutazione multidisciplinare da parte dell'equipe socio-sanitaria della Fondazione.
Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	Vengono garantiti interventi socio-assistenziali sanitari destinati a mantenere e migliorare i livelli di autonomia, a promuovere il benessere, a prevenire e curare le malattie croniche; prestazioni infermieristiche, riabilitative, di assistenza di base e educative/animative. Vengono garantiti i servizi alberghieri quali ristorazione, lavanderia, manutenzione e pulizia. E' prevista la partecipazione economica a carico dell'utente, ossia il pagamento di una retta giornaliera, definita annualmente dal Consiglio di Amministrazione.

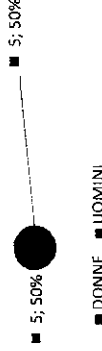
Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, stabilire i fondamentali della *l'omologazione* presso la *Residenza Francesca*:

INFORMAZIONE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Distinzione degli ospiti per sesso	5	5	10
Distinzione degli ospiti per età			
età media	87	89	88
70-79	0	1	1
80-89	4	1	5
90-99	1	3	4
oltre 100	0	0	0
	5	5	10
Analisi degli ospiti per area geografica di provenienza			
PROVINCIA DI CREMONA			
TRIGOLO	1	1	2
CASTELLEONE	1	1	2
MADIGNANO	0	1	1
CREMA	0	1	1
SALVIROLA	1	0	1
SORTESINA	1	0	1
VAIANO	0	1	1
PIADENA	1	0	1
	5	5	10

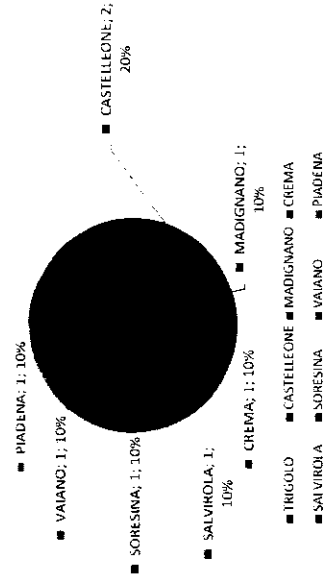
RES FRANCESCA - DISTINZIONE OSPITI PER SESSO ANNO 2021



RES FRANCESCA- DISTINZIONE OSPITI PER FASCE DI ETA' ANNO 2021...



RES FRANCESCA - DISTINZIONE OSPITI PER COMUNI DI PROVENIENZA



FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale: 83000490199 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
 Codice fiscale: 83000490199 Partita Iva 00681280194
 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
 Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

4.9 ATTIVITÀ ACCESSORIE/DIVERSE

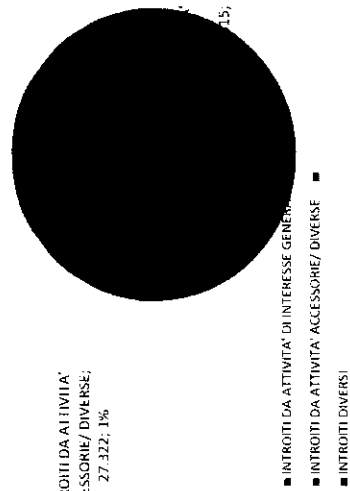
Pur non rilevanti dal punto di vista economico rispetto all'attività caratteristica dell'Ente (rappresentano infatti l'1% dei ricavi totali), le attività accessorie costituiscono un servizio di valenza sociale per il territorio rientrando appunto nello spirito delle finalità statutarie dell'Ente.

Tali attività costituiscono inoltre, anche se in maniera minima, una fonte di reddito per la Fondazione oltre a permettere un miglior utilizzo delle potenzialità organizzative, strutturali e gestionali.

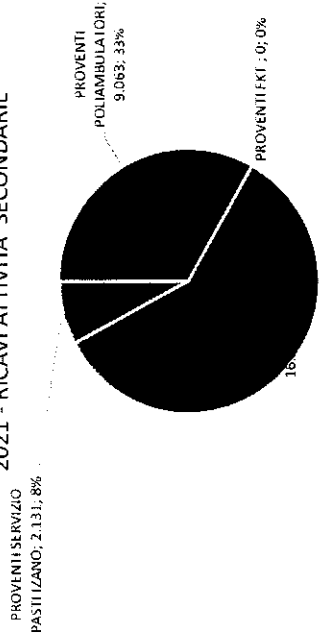
Di seguito si riporta un prospetto dal quale risultano i ricavi delle attività accessorie nel 2021.

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ 2021	
RICAVI TOTALI	5.464.536
INTROITI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	5.422.815
INTROITI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE/ DIVERSE	27.322
PROVENTI POLIAMBULATORI	9.063
PROVENTI FKT	0
PROVENTI SERVIZIO PASTI TRIGOLO	15.128
PROVENTI SERVIZIO PASTI IZANO	2.131
INTROITI DIVERSI	14.399
INTROITI FINANZIARI	79
AFFITTO PATRIMONIO	14.320

2021 - RICAVI DA TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ



2021 - RICAVI ATTIVITÀ SECONDARIE



• PROVENTI POLIAMBULATORI • PROVENTI FKT • PROVENTI SERVIZIO PASTI TRIGOLO • PROVENTI SERVIZIO PASTI IZANO

4.10 SODDISFAZIONE UTENTI E LORO FAMILIARI

La Fondazione svolge la propria attività in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento da suoi *stakeholders*.

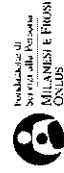
Verso la fine dell'anno in oggetto sono stati somministrati i questionari di soddisfazione ad ospiti, familiari ed operatori.

Si riportano di seguito il sunto delle valutazioni:



I QUESTIONARI COMPILATI DAGLI OSPITI SONO STATI 38 CON 10 DOMANDE CHE HANNO RIGUARDATO I VARI SERVIZI DELLA FONDAZIONE. PER LE PRIME 8 DOMANDE IL VOTO A DISPOSIZIONE AVEVA UN RANGE DA 0 A 10. IL PUNTEGGIO MASSIMO RAGGIUNGIBILE PARI A 3.040. IL PUNTEGGIO RAGGIUNTO È STATO PARI A 2.458 QUINDI UN PUNTEGGIO MEDIO SU TUTTE LE DOMANDE PARI A 8.09. LE RISPOSTE ALLE ULTIME DUE DOMANDE NON PREVEDEVANO UN PUNTEGGIO MA SOLO RISPOSTA AFFERMATIVA O NEGATIVA E LE RISULTANZE VENGONO DI SEGUITO EVIDENZIATE:

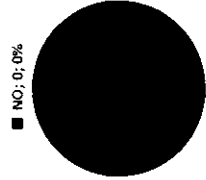
All'interno della Fondazione non esiste un comitato di rappresentanza degli ospiti e degli utenti.



FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESE E PROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194
Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 iscritta alla CCIAA registro R.E.A. C.R. 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

QUESTIONARIO OSPITI 2021 - DOMANDA 9
DURANTE IL PERIODO DI EMERGENZA COVID
SI E' SENTITO TUTELATO E PROTETTO ?
HANNO RISPOSTO SI IL 100% DEGLI OSPITI



■ SI: 38; 100%
■ SI ■ NO

QUESTIONARIO OSPITI 2021 - DOMANDA 10 -
SECONDO LEI IL PERSONALE E'
NUMERICAMENTE SUFFICIENTE PER
SODDISFARE LE SUE ESIGENZE?
HANNO RISPOSTO SI L' 82% DEGLI OSPITI



■ SI ■ NO
■ SI ■ NO



FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESE E PROSI ONLUS
VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRIGOLO - CR
Codice fiscale 83000490199 Partita Iva 00681280194
Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private
Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 iscritta alla CCIAA registro R.E.A. C.R. 190990

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

QUESTIONARIO PARENTI 2021
SU 112 DOMANDE :
-68 PARI AL 61% SONO STATE POSITIVISSIME
-26 PARI AL 23% SONO STATE POSITIVE
-12 PARI AL 11% SONO STATE SUFFICIENTI
- 5 PARI AL 4% SONO STATE INSUFFICIENTI
- 1 PARI A 1% SONO STATE MOLTO NEGATIVE



■ molto negativo ■ insufficiente ■ sufficiente ■ buono ■ ottimo

QUESTIONARIO OPERATORI 2021
SU 378 DOMANDE :
-246 PARI AL 65% SONO STATE POSITIVE
-105 PARI AL 28% SONO STATE ABBASTANZA POSITIVE
-16 PARI AL 4% SONO STATE SUFFICIENTI...



■ POCO ■ NO ■ ABBASTANZA ■ POCO ■ NO
■ SI ■ ABBASTANZA ■ POCO ■ NO

Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021

4.11 OBIETTIVI PROGRAMMATI PER IL FUTURO

Nel breve periodo la Fondazione deve ancora fare i conti con gli effetti della pandemia da Covid-19 nella speranza che il piano vaccinale ed il ritorno alla normalità ci possa riportare a gestire al meglio nostri servizi. Nel corso del 2020 si è posta particolare attenzione all'aspetto del contatto con i familiari e si sono impegnate molte risorse per consentire sia le visite in presenza, nel rispetto delle misure di prevenzione, sia i contatti da remoto con tablet e telefono.

Lo scenario che si va delineando nel mondo socio-sanitario impone la necessità di una grande attenzione e di una programmazione sempre più indirizzata a criteri di efficientamento e di razionale utilizzo delle risorse, in un quadro regionale peraltro già improntato al massimo rigore, la cui sostenibilità futura richiede azioni strategiche strutturali di medio-lungo periodo.

La Milanesi e Frosi, per il contesto geografico nel quale è inserita, dovrà lavorare per offrire un servizio di qualità ad un costo il più possibile contenuto. Non avendo un bacino d'utenza che ci permette di essere autonomi dobbiamo investire sempre più sulla qualità delle prestazioni e degli interventi che dovranno essere sempre più diversificati e personalizzati e con più livelli di intensità assistenziale; tutto ciò senza ovviamente trascurare l'aspetto del controllo e della razionalizzazione dei costi di gestione.

La strada che si sta percorrendo è quella della condivisione fra organo di amministrazione, dirigenti, responsabili e tutti gli operatori della struttura per una attenta e oculata gestione, cercando di coniugare insieme efficienza e qualità.

Per tutto quanto sopra esposto i processi, le attività, gli investimenti, anche di medio-lungo periodo, sono:

- ⇒ Riforma Terzo Settore: secondo gli attuali termini temporali, nel 2022 il Consiglio di Amministrazione sarà chiamato ad approvare il nuovo Statuto;
- ⇒ Valutazioni e interventi nell'ambito del risparmio energetico con l'utilizzo di energie rinnovabili: il rispetto dell'ambiente deve essere un elemento che accompagna ogni scelta della Fondazione;
- ⇒ Manutenzione straordinaria dell'immobile della RSA per il miglioramento del confort di ospiti e il lavoro degli operatori;
- ⇒ Manutenzione straordinaria e valutazione di un eventuale ampliamento della Residenza Rosetta di Crema;
- ⇒ Valutazioni e interventi legati al rispetto della normativa antisismica con la possibilità di sfruttare al meglio gli incentivi statali a disposizione.

4.12 EROGAZIONI FILANTROPICHE

Si dà atto che non sono state effettuate erogazioni per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore o a persone fisiche.


4.13 SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

2021 - STATO PATRIMONIALE		31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021
Immobilizzazioni immateriali nette		€ 2.672	€ 3.681	0,02%	0,03%
Immobilizzazioni materiali nette		€ 14.553.058	€ 14.656.568	99,97%	99,97%
TOTALE IMMOBILIZZATO		€ 14.555.727	€ 14.660.251	100,00%	100,00%
Rimanenze		€ 30.133	€ 28.536	5,04%	3,64%
Clienti netti		€ 3.17.881	€ 3.19.892	52,72%	49,38%
Altri crediti		€ 254.928	€ 443.796	42,28%	56,02%
LIQUIDITA' DIFFERITE		€ 602.942	€ 792.224	100,00%	100,00%
Cassa e banche		€ 1.472.078	€ 1.078.123	10,00%	10,00%
LIQUIDITA' IMMEDIATE		€ 1.472.078	€ 1.078.123	100,00%	100,00%
RATEI E RISCONTI		€ 40.460	€ 807	100,00%	100,00%
CAPITALE INVESTITO NETTO		€ 16.671.477	€ 16.531.405	100,00%	100,00%
Fondo di dotazione e riserve		€ 11.092.597	€ 12.504.430	99,80%	100,23%
Utile/Perdita d'esercizio		€ 21.878	€ 29.141	0,23%	0,23%
MEZZI PROPRI		€ 11.114.475	€ 12.475.289	100,00%	100,00%
Fondi e debiti a Medio Termine		€ 1.077.998	€ 1.132.696	0,00%	0,00%
Debiti oltre l'esercizio		€ 1.267.647	€ 1.109.548	10,00%	0,00%
PASSIVO CONSOLIDATO		€ 2.345.645	€ 2.242.244	100,00%	100,00%
Impegni		€ 763.262	€ 685.356	42,95%	37,91%
Debiti tributari e previdenziali		€ 599.050	€ 679.845	33,71%	37,61%
Altri debiti		€ 14.597	€ 442.468	23,33%	24,48%
Banche passive		€ 0	€ 0	0,00%	0,00%
DEBITI A BREVE		€ 1.776.909	€ 1.807.669	100,00%	100,00%
RATEI E RISCONTI		€ 14.344	€ 6.203	100,00%	100,00%
CAPITALE INVESTITO NETTO		€ 16.671.477	€ 16.531.405	100,00%	100,00%

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio sanitari ed assistenziali propri della Fondazione.

2021 - RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI		31/12/2020	31/12/2021
CONTO ECONOMICO			
FATTURATO NETTO		€ 5.515.937	€ 5.421.600
Acquisti di beni e servizi		€ 1.370.560	€ 1.722.573
Diminuzione delle rimanenze		€ 1.035	€ 12.573
Altri costi operativi		€ 41.747	€ 1.595
Affitti e leasing		€ 0	€ 0
VALORE AGGIUNTO		€ 3.704.965	€ 3.713.196
Spese personale		€ 3.344.246	€ 3.372.161
MARGINE OPERATIVO LORDO		€ 360.719	€ 341.035

 Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS	FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRICOLORO - CR Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990
Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021	

Ammortamenti e Accantonamenti	€ 327.997	€ 361.748
RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA	€ 32.722	-€ 20.713
Proventi e Oneri finanziari	(8.540)	(6.124)
RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE	€ 24.182	-€ 26.837
Imposte d'esercizio	€ 2.304	€ 2.304
REDDITO D'ESERCIZIO	€ 21.878	-€ 29.141


Analisi per indici

Viene di seguito proposto un prospetto che evidenzia i principali indicatori di liquidità, di struttura e reddituali riferiti ai dati al 31.12.2021:

ROE	=	Guadagno netto dell'esercizio	=	-29.141,00	=	-1,23%
ROI	=	Capitale netto dell'esercizio	=	12.804.343,00	=	0,16%
ROS	=	Capitale investito	=	16.531.405,00	=	0,31%
INDICAZIONE DI LIQUIDITÀ FINANZIARIA	=	Capitale netto dell'esercizio	=	5.421.604,00	=	0,11%
GRADO DI LIQUIDITÀ FINANZIARIA	=	Passività a breve termine	=	4.056.116,00	=	32,51%
GRADO DI LIQUIDITÀ PATRIMONIALE	=	Mezzi propri	=	12.475.289,00	=	85,01%
INDICE DI LIQUIDITÀ PATRIMONIALE	=	Dispositivi liquidi immediati e differiti passibili a breve termine	=	1.407.154,00	=	103,51%

Patrimonio immobiliare dell'ente 2021

Immobilitazioni immateriali	€ 2.672	0,12%	€ 3.681	0,13%
Immobilitazioni materiali	€ 14.553.058	99,96%	€ 14.656.568	99,96%
Di cui immobili	€ 13.752.206	94,53%	€ 13.778.412	94,39%
Di cui immobilizzazioni finanziarie	€ 800.852	5,61%	€ 878.156	6,11%
Immobilitazioni finanziarie	€ 267	0,01%	€ 2	0,01%

 Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS	FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - TRICOLORO - CR Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681280194 Iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private Iscritta all'Anagrafe Onlus dal 17/01/2017 Iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990
Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021	

Immobiliario	€ 11.576.019	5	€ 14.058.015	5
Terreni posseduti dall'ente	€ 2.176.187	terreno rsa + terreno agricolo 179 pertiche cremonesi	€ 2.176.187	terreno rsa + terreno agricolo 179 pertiche cremonesi
di cui utilizzati direttamente	€ 12.335.734	3	€ 13.726.899	3
di cui a reddito	€ 1.085.086	terreno agricolo	€ 1.085.086	terreno agricolo
Proventi dagli immobili a reddito	€ 14.320	0	€ 14.320	0

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ospiti e utenti	€ 2.786.684,00	€ 3.123.040,00
Fondi pubblici	€ 2.173.145,00	€ 2.251.888,00
Obblazioni e altro da privati	€ 128.440,00	€ 25.418,00
Fondi del terzo settore	€ 0	€ 0
Imprese	€ 0	€ 0
5 per mille	€ 0	€ 0
	attività la pratica	attività la pratica


La *Fondazione* provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Fondazione* stessa del c.d. 5 per mille;
- ii. effettuando raccolte fondi occasionali in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno.

All'attività svolta dalla *Fondazione* si affianca anche la generosità spontanea di privati cittadini (in particolare la defunta sig. Severgnini Maddalena) e aziende che anche nel 2021 hanno fatto sentire la propria vicinanza alla nostra realtà con donazioni in denaro.

4.14 ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale
 La *Fondazione* ha in corso una controversia, avviata nel 2005, con la ditta Laudiero Sifi di Napoli che ha eseguito i lavori di ristrutturazione dell'ente; nel 2021 è stato esperito un ulteriore tentativo di conciliazione che non è andato a buon fine ed è stato nominato da parte del Tribunale il terzo CTU. Sempre nel 2021 è in corso un contenzioso amministrativo con un parere per il mancato pagamento di parte delle rette di degenza mentre si è concluso favorevolmente per la *Fondazione* il ricorso giudiziale contro l'INAIL, avviato nel 2017.

 <p>Fondazione di Servizi alla Persona MILANESI E FROSI ONLUS</p>	<p>FONDAZIONE DI SERVIZI ALLA PERSONA MILANESI E FROSI ONLUS VIA CANEVARI 85 - 26018 - FRIGOLO - CR Codice fiscale 8300490199 Partita Iva 00681260194 iscritta al numero 2859 del Registro Telematico delle Persone Giuridiche Private iscritta all'Anagrafe Onlus del 17/01/2017 iscritta alla CCIAA registro R.E.A. CR 190990</p> <p>Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso al 31.12.2021</p>
--	---

Nel corso dell'anno, in particolare nei giorni: 19/05, 20/05, 28/05 e 08/10 la Fondazione è stata oggetto di sopralluoghi da parte dell'equipe di vigilanza dell'ATS Val Padana a seguito di SCIA per trasferimento nucleo Alzheimer e realizzazione nuovi spazi per terapie occupazionali e giardino interno (Decreto ATS 384 del 22/07/2021).

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per i quali la Fondazione è stata dichiarata colpevole in via definitiva e non sono state inflitte alla Fondazione sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali. L'attività efficientemente svolta dalla Fondazione e cioè l'erogazione di servizi di carattere socio-sanitario è da considerare attività oggettivamente caratterizzata da un basso impatto ambientale, in ogni caso le attività sono svolte nel rispetto delle norme in materia ambientale con l'obiettivo di limitare l'impatto dell'attività svolta sull'ambiente. Nel corso dell'anno è stata effettuata una valutazione del clima acustico da parte di una ditta specializzata.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione in data 28/04/2022 e verrà reso pubblico tramite il sito internet della Fondazione stessa.

IL DIRETTORE
Belli De' Sca Marfisa




IL PRESIDENTE
Farina Dr. Augusto

